

# Reklamační protokol

Tento reklamační protokol slouží jako podklad k reklamačnímu řízení dle Reklamačního řádu společnosti PROSTAVBU s.r.o.

**Pozn.: červeně označené položky vyplní reklamující při uplatnění reklamace**

## Prodávající:

<b>PROSTAVBU s.r.o.</b> , Vídeňská 297/99 , 639 00 BRNO, IČ 25599780 Provozovna : <b>Vídeňská 93a, 639 00 BRNO</b> Kontakty : <b>Tel.: 543242111 E-mail: info@prostavbu.cz</b>
--

Datum uplatnění reklamace:

Datum zjištění závady:

Číslo faktury / prodejky:

Číslo reklamace:

## Reklamující:

Společnost (nebo jméno u fyzické osoby) :	.....	IČO.....
Sídlo (nebo adresa u fyzické osoby) :	.....	
Kontaktní osoba :	.....	
Telefon, fax, e-mail :	.....	

## Reklamované zboží:

Přesné označení :	Množství :
.....	.....
.....	.....
.....	.....

## Podrobný popis vady:

.....
.....
.....
.....

## Návrh řešení:

doplnění dodávky   odstranění záměny   odstranění vady   sleva   výměna za bezvadné zboží   výměna za jiné zboží
--

Reklamací za prodávajícího přijal:

Předpokládané datum vyřízení reklamace:

.....  
podpis a razítko - reklamující

.....  
podpis a razítko - prodávající

## VYŘÍZENÍ REKLAMACE (vyplňuje prodávající) :

Oprávněnost reklamace:

Skutečné datum ukončení reklamačního řízení:

Způsob vyřízení reklamace :

.....
.....
.....
.....

Celková výše nákladů na reklamaci v Kč:

hodnota poškozeného zboží, dopravné, práce, ostatní náklady
---

.....  
podpis a razítko - reklamující

.....  
podpis a razítko - prodávající